

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en diensten door:
Knibbe Gezondheidkundig Advies, hierna af te korten als KGA.

Artikel 1:

Definities

1. KGA is als bedrijf ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Arnhem.
2. Onder zaken wordt verstaan al het materiaal dat KGA te koop aanbiedt, hetzij rechtstreeks, hetzij als onderdeel van diensten.
3. Onder diensten wordt verstaan alle activiteiten, anders dan de levering van zaken, die KGA verricht voor derden tegen betaling. Deze activiteiten hebben onder meer betrekking op voorlichting, advisering, onderzoek en opleidingen.

Artikel 2:

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het leveren van zaken en/of diensten.
2. Afwijkende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voorzover deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog slechts voor de overeenkomst waarbij deze bedingen zijn gemaakt.

KGA zal zich bij de uitvoering van een opdracht de ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk inzetten om het de uitvoering van een opdracht beoogde eindresultaat te bereiken. Desalniettemin kan KGA geen garanties geven met betrekking tot het eindresultaat.

Opdrachten worden door KGA aanvaard op basis van het uitgangspunt dat ten opzichte van de opdrachtgever een volstrekt onafhankelijke positie kan worden gehandhaafd.

Artikel 3:

Aanbiedingen:

1. Alle aanbiedingen van KGA zijn vrijblijvend tenzij, voordat de aanbieding werd gedaan het tegendeel is overeengekomen of zulks

bij het doen van de aanbieding werd vermeld.

2. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de in de offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 4:

Totstandkoming van overeenkomsten

1. De in artikel 2 lid 1 bedoelde overeenkomsten komen tot stand na schriftelijke goedkeuring van de offerte dan wel nadat KGA tot uitvoering van een geplaatste opdracht overeenkomstig die opdracht is overgegaan.
2. Aanvullingen casu quo afwijkingen van overeenkomsten binden KGA eerst nadat en voorzover deze zijn geaccepteerd op de wijze als in artikel 2 lid 2 omschreven.

Artikel 5:

Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle door KGA in een aanbieding genoemde prijzen exclusief omzetbelasting, reiskosten en onkosten en behandelingskosten.
2. Bij diensten en bij diensten geleverde zaken geldt de in de aanbieding en overeenkomst vastgelegde prijs.
3. Indien bij uitvoering van een overeenkomst door KGA prijsverhoging optreedt door factoren die buiten de verantwoordelijkheid van KGA liggen, dan wordt die prijsverhoging doorberekend. In geval deze doorberekening leidt tot een prijsverhoging van tien procent of meer heeft de opdrachtgever het recht, te zijner keuze, hetzij die meerprijs geheel te voldoen, hetzij de overeenkomst, voorzover deze niet is uitgevoerd, te annuleren. De betaling van de eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met de hoofdsom, respectievelijk de laatste termijn daarvan. In verband met het vorenstaande is KGA verplicht de opdrachtgever zodra mogelijk

te informeren over het ontstaan of bestaan van prijsverhogende factoren.

4. Is in de aanbieding een richtprijs opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij KGA gebruikelijke tarieven en methoden.

Artikel 6:

Tekenbevoegdheid

In de aanbieding moet duidelijk zijn vermeld wie namens KGA de verantwoordelijke opdrachtleider is.

Artikel 7:

Eigendomsvoorbehoud

Alle door KGA geleverde zaken blijven, zolang de desbetreffende factuur, vermeerderd met eventuele renten en kosten, niet geheel is voldaan, eigendom van KGA op risico van de opdrachtgever.

Artikel 8:

Leveringstermijn

1. Levertijden van zaken worden op verzoek bij benadering vastgesteld.
2. De levertijd gaat in na orderbevestiging en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van KGA.
3. Overschrijding van de levertermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.

Artikel 9:

Annulering

Bij annulering van een opdracht, anders dan bedoeld in artikel 18, is de opdrachtgever gehouden aan KGA alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding en dergelijke) te vergoeden en, bovendien indien KGA zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door KGA in haar calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van KGA op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Aan een door opdrachtgever dan wel door KGA gewenste wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum of afsluitdatum van een opdracht zullen zowel opdrachtgever als KGA naar vermogen mogelijk gevolg geven. Aan een door de opdrachtgever gewenst uitstel met meer dan een maand afwijking van de oorspronkelijke data van een opdracht waarvoor KGA capaciteit heeft gereserveerd, hoeft KGA alleen gevolg te geven, indien deze gereserveerde capaciteit elders vervangend kan worden ingezet. Indien opdrachtgever niettemin zulks uitstel verlangt, is voor de niet benutte gereserveerde capaciteit honorarium verschuldigd.

Artikel 10:

Klachten

1. Eventuele klachten moeten schriftelijk geschieden zo spoedig mogelijk na ontvangst der zaken of der factuur doch binnen vier weken na ontvangst.
2. De opdrachtgever verliest zijn aanspraak jegens KGA voorzover hij het geleverde be- of verwerkt heeft, respectievelijk heeft doen be- of verwerken, dan wel aan derden heeft doorverkocht.
3. Gebreken bij een gedeelte van het geleverde geven slechts aanspraken jegens KGA voorzover het die gebrekkige zaken betreft.
4. KGA is niet verantwoordelijk voor de door de opdrachtgever verstrekte informatie of voor door deze geleverde zaken.

Artikel 11:

Betalingen

1. Alle betalingen, welke aan KGA zijn verschuldigd, dienen te geschieden binnen vier weken na factuurdatum, zonder korting of schuldvergelijking. Bij in gebreke blijven behoudt KGA zich het recht voor om zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning vanaf de factuurdatum de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
2. KGA behoudt zich het recht voor om deel- of interim-facturen in te dienen naar rato van verrichte werkzaamheden.

3. In geval van een opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag dan heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan KGA toekomende rechten, ondermeer tot gevolgd dat:
 - a) Alle overige ten name van de opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
 - b) KGA, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het recht heeft:
 - b1) De uitvoering der overeenkomst zijnerzijds op te schorten en/of
 - b2) De overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen van tien procent van de totaal door de opdrachtgever verschuldigde contraprestatie;
 - b3) Alle kosten van KGA, zowel gerechtelijke of buitengerechtelijke, waaronder begrepen de incassokosten, ten laste van de opdrachtgever komen.

Het in lid 3 sub b3 bepaalde laat onverlet het recht van KGA een schadevergoeding te eisen. Betaalde of verschuldigde boete strekt in mindering van verschuldigde schadevergoeding met renten en kosten.

Artikel 12:

Opdrachten (Advisering en Onderzoek)

1. Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbidding opgenomen omschrijving van diensten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht.
2. Een overeenkomst tot het uitvoeren van een opdracht komt tot stand doordat een door KGA gedane aanbidding door de opdrachtgever wordt geaccepteerd.
3. De werkzaamheden worden naar beste weten uitgevoerd. Bij de uitvoering van de werkzaamheden streeft KGA naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.
4. Een aanbidding is gedurende twee maanden van kracht.
5. De opdrachtgever kan worden bijgestaan door één of meer door de opdrachtgever aan te wijzen medewerkers van KGA of derden.
6. De opdracht zal worden uitgevoerd door die medewerkers van KGA of derden, die de opdrachtgever – gegeven de opdracht en de geldende omstandigheden – het meest geschikt acht.
7. De opdrachtgever en KGA zullen tijdens de duur van de opdracht en tot 12 maanden na het voeren van een opdracht geen medewerkers van elkaar overnemen.
8. Het bedrijf KGA en de reden van de opdracht moeten zorgvuldig in het bedrijf, de instelling of organisatie, waarvoor KGA een opdracht uitvoert, worden geïntroduceerd. Tijdens de uitvoering van de opdracht moet KGA kunnen rekenen op de ondersteuning van de bij de werkzaamheden, voortvloeiende uit de opdracht, betrokken medewerkers uit het bedrijf, de instelling of organisatie.
9. De opdrachtgever moet inzage krijgen in alle documenten en gegevens die naar zijn mening voor een goede uitvoering van de opdracht van belang zijn.
10. KGA zal nooit tevoren exact kunnen aangeven hoeveel tijd nodig zal zijn voor het verrichten van een opdracht, aangezien de duur kan worden beïnvloed door allerlei factoren zoals kwaliteit van de informatie en de te verkrijgen medewerking.
11. KGA mag de kostenraming van de opdracht met maximaal tien procent overschrijden, daaronder begrepen de in artikel 5 lid 3 hiervoor bedoelde prijsverhogingen.
12. Indien de kostenraming door factoren die buiten de verantwoordelijkheid van KGA liggen en/of door bij het aangaan van de opdracht nog onbekende feiten met meer dan tien procent overschreden wordt, zal KGA tijdig nader overleg plegen met de opdrachtgever en heeft de opdrachtgever de rechten welke hem zijn toegekend in artikel 5 lid 3 tweede volzin.

Artikel 13:*Geheimhouding*

1. KGA is verplicht niet publiek toegankelijke gegevens van opdrachtgever, waarvan KGA bij de uitvoering van de opdracht kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, alsmede de aan opdrachtgever gerapporteerde resultaten van het onderzoek geheim te houden.
2. In het geval zulks bij het verlenen van de opdracht is overeengekomen, verplicht KGA zich tot geheimhouding van de naam van de opdrachtgever en van het feit dat het onderzoek is verricht, gedurende een periode welke in beginsel eindigt twee jaar na de datum van de eindfactuur. De opdrachtgever kan een KGA bijzondere richtlijnen van vertrouwelijkheid bij de behandeling van gegevens of informatie opleggen. Daaraan is KGA alleen gebonden als deze tijdig en als zodanig ter kennis zijn gebracht van KGA. De opdrachtgever aanvaardt dat KGA is gehouden er zorg voor te dragen dat aan KGA verstrekte gegevens en meningen niet naar de bron kunnen worden herleid, indien de informatieverstrekker te kennen heeft gegeven bezwaar te hebben tegen herkenning.
3. Naast de uit leden 1 en 2 voortvloeiende verplichting rust op KGA geen enkele geheimhoudingsplicht.
4. Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van een onderzoek misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit KGA van de verplichting tot geheimhouding in de mate die KGA redelijkerwijs nodig heeft om tegenover derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
5. De geheimhoudingsplicht van KGA geldt niet voorzover KGA ernstig gevaar voor personen constateert. In dit laatste geval treedt KGA indien mogelijk in overleg met de opdrachtgever, alvorens de gevaartoestand mede te delen aan degenen wier persoon wordt bedreigd en/of bevoegde autoriteiten.
6. Voor het inschakelen van derden buiten KGA bij de uitvoering van de opdracht is

toestemming van opdrachtgever vereist, indien en voorzover daardoor voorzienbare risico met betrekking tot geheimhouding optreedt.

7. Opdrachtgever verbindt zich tot geheimhouding van alle gegevens en/of wetenschap welke buiten het gebied van de opdracht zijn gelegen en waarvan opdrachtgever en/of zijn personeel door verblijf in de gebouwen en/of op de terreinen van KGA kennis krijgt en/of heeft gekregen en waarvan opdrachtgever en/of zijn personeel kan weten of in redelijkheid vermoeden, dat deze geheim dienen te worden gehouden. Opdrachtgever en/of zijn personeel zijn bij verblijf in de gebouwen en/of op terreinen van KGA verplicht zich te houden aan de personeelsreglementen, welke gelden voor de gebruikers van de betrokken gebouwen of terreinen. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat zijn personeel zich gedraagt in overeenstemming met het hiervoor bepaalde.

Artikel 14:*Gebruiksrecht en publicatie*

1. Opdrachtgever heeft een exclusief recht om de resultaten van het onderzoek, zoals deze zijn vervat in het door KGA uitgebrachte schriftelijke rapport, aan te wenden voor intern gebruik.
2. Behoudens het in lid 1 bepaalde heeft KGA met uitsluiting van opdrachtgever het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken:
 - a) De kennis en ervaring bij KGA aanwezig bij het aanvaarden van de opdracht;
 - b) De nieuwe specifieke kennis en gegevens door de uitvoering van de opdracht verkregen; Het vorenstaande met inbegrip van rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen, al dan niet voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht. Het hier bepaalde laat de geheimhoudingsverplichtingen van KGA als vervat in artikel 14 leden 1 en 2 onverlet.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KGA is het de opdrachtgever niet toegestaan:
 - a) Het door KGA uitgebrachte rapport geheel of gedeeltelijk te publiceren of te doen publiceren. Onder publiceren wordt mede verstaan het ter inzage geven aan derden;
 - b) Het door KGA uitgebrachte rapport geheel of gedeeltelijk te gebruiken of te doen gebruiken ten behoeve van het instellen van claims, voor het voeren van gerechtelijke procedures en voor reclame. De naam van KGA in welke verbinding dan ook te gebruiken voor één of meer van de in sub b genoemde doeleinden.

Artikel 15:

Aansprakelijkheid

1. Behoudens het bepaalde in lid 2 en 3 is KVA aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever lijdt door toerekenbaar tekortschieten van KGA, doch ten hoogste tot het bedrag van de prijs die opdrachtgever krachtens artikel 5 verschuldigd is voor de opdracht.
2. Voor schade die opdrachtgever lijdt bij of ten gevolge van toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van KGA of apparatuur van KGA is/zijn KGA en/of door KGA bij uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KGA en/of aan de zijde van door KGA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen. Elke aansprakelijkheid van KGA vervalt na verloop van een jaar te rekenen vanaf de dag waarop de schadeverwekkende handeling is verricht.
3. De opdrachtgever vrijwaart KGA en/of door KGA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen, voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van KGA door opdrachtgever behoudens voorzover deze schade krachtens het bepaalde in lid

- 1 voor rekening van KGA komt, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KGA en/of aan de zijde van door KGA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die KGA en/of door KGA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen lijden tijdens het verblijf in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever of op dat van derden, tenzij de schade is veroorzaakt door schuld van KGA en/of van door KGA bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde personen. Indien de opdrachtgever risico's aan enig werk of opdracht verbonden door verzekering aan een ander overdraagt, is hij gehouden KGA te vrijwaren voor toepassing van enig regresrecht ten opzichte van de verzekeraar.

Artikel 16:

Diversen

Bij werkzaamheden in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever, zal de opdrachtgever, indien KGA daar tijdig om verzoekt, hulppersoneel en hulpwerktuigen kosteloos ter beschikking van KGA stellen.

Artikel 17:

Opleidingen (cursussen, trainingen, korte instructies, voorlichtingsbijeenkomsten en conferenties)

1. De kosten voor de opdrachtgever dienen onmiddellijk na ontvangst van de factuur te worden voldaan, doch uiterlijk voor de aanvang van de opleiding.
2. Een opleiding vindt geen doorgang indien zich onvoldoende deelnemers hebben opgegeven. Aanmeldingen kunnen worden aangehouden indien dit in verband met de groepssamenstelling naar het oordeel van KGA wenselijk is. KGA neemt hierover contact op met de deelnemer. Betaalde deelnemersgelden worden ter keuze van de deelnemer of gerestitueerd, of gereserveerd voor de eerstvolgende training.
3. Bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer binnen een maand doch zeven

dagen voor aanvang van de opleiding is opdrachtgever verplicht vijftig procent van de deelnemersprijs te vergoeden. Bij annulering door de opdrachtgever of deelnemer binnen zeven dagen voor de aanvang of tijdens de opleiding, is de gehele deelnemersprijs verschuldigd. Annulering kan alleen schriftelijk geschieden.

4. Het is niet toegestaan materiaal gebruikt bij onder artikel 17 bedoelde activiteiten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar te maken, in enige vorm, of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KGA zelf.

Artikel 18:

Ziekte en dergelijke (zoals familieomstandigheden)

In geval van ziekte en dergelijke aan de zijde van KGA worden de verplichtingen van KGA, voor zover zij door ziekte en dergelijke niet kunnen worden nagekomen, automatisch voor de duur van de ziekte opgeschort. Indien de ziekte en dergelijke langer dan zes weken duurt, kan de opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigen, indien voortdurend daarvan van hem redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd.

KGA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van ziekte en dergelijke.

Artikel 19:

Slotartikel

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Arnhem.

KGA

Drs. N.E. Knibbe

Bloemendaallaan 48

3772 ZE Barneveld

Tel 0342 422623

E-mail: n.e.knibbe@wxs.nl